

**POUVOIR S'OPPOSER
TOUJOURS
PROPOSER**

Lettre ouverte

Monsieur le Président,

A travers ce courrier nous, CFTC, tenons à vous alerter du malaise social qui tend à se développer et s'amplifier au sein de NUMERICABLE.

Le rachat de SFR fut accueilli avec fierté par nos collaborateurs et salué comme une victoire en récompense du travail fourni par chacun d'entre nous depuis de nombreuses années pour permettre à NUMERICABLE de devenir un acteur incontournable des TELECOMS.

Pourtant ce rachat est devenu en quelques mois une source de démotivation, d'interrogation et de souffrance pour certains d'entre nous.

Nous imaginions un avenir radieux et nous assistons finalement à la liquidation pure et simple de notre entreprise et de tout ce qui a fait sa force

OUI, nous disons notre entreprise car nous en sommes autant propriétaires que nos actionnaires qui ont, eux, investi de l'argent quand nous y avons investi nos valeurs, notre travail, notre énergie.

Nous n'avons rien contre nos collègues SFR, ce ne sont pas eux les responsables, mais comprenez bien que nous ne pouvons pas rester stoïques devant ce qui est mis en place et devant ce qui semble se tramer dans un avenir très proche : l'exclusion des collaborateurs NUMERICABLE, de toutes les fonctions opérationnelles et surtout l'asservissement au système SFR qui est loin d'avoir fait ses preuves.

Ne croyez pas que nous ne voulons pas nous investir dans cette merveilleuse structure, bien au contraire, mais nous avons l'impression que l'on ne veut pas nous y intégrer mais plutôt nous en évincer.

Vous trouverez au dos un panel de réponses des collaborateurs, suite à une question que nous leur avons posée, qui ne fera que confirmer ce sentiment de mal être.

Soyez attentif et vigilant ! Ne restez pas sourd et aveugle face à cette détresse.

Nous, les petits artisans des télécoms, attendons de votre part beaucoup plus de considération, respect et de bienveillance.

Monsieur le Président, vous n'avez cessé de répéter depuis bientôt 10 ans que l'humain était important. Vous avez également lancé, avant l'été, le programme « Femmes et Hommes au Cœur du Projet » avec une ambition louable et qui fait l'adhésion des collaborateurs au vue des valeurs annoncées.

Les 1eres conclusions du programme « des Femmes et des Hommes au cœur du projet » reflètent finalement un profond malaise :

« Des freins doivent être levés comme le manque de visibilité et de perspectives, les conflits de valeurs, la complexité et la disparité des modes de fonctionnement »

Nous rajouterons : reconnaissance et respect de l'humain, fierté d'appartenance à l'Entreprise et continuité de notre confiance en nos dirigeants.

Un fort message de votre part :

« IL N'Y A PAS DE PROJET INDUSTRIEL RÉUSSI SANS UNE AVENTURE HUMAINE QUI LE PORTE »

Aujourd'hui, nous doutons et nous nous permettons donc de vous rappeler que ce sont les hommes qui font l'entreprise et non l'entreprise qui fait les hommes : ne négligez pas l'aspect humain.

Aujourd'hui Monsieur le Président nous vous adressons ce message :

« Que cette aventure humaine soit bénéfique pour l'ensemble des salariés qui ont fait de NUMERICABLE ce que NUMERICALE est devenu.

REMEMBER - DONT FORGET US

Souvenez-vous et ne nous oubliez pas !!!!!

perso.numericable.fr/cftc Syndicat
CFTC

LA VOIX DES SALARIES NUMERICABLE

A la Question: « Quel est votre ressenti sur le rapprochement de NUMERICABLE et de SFR ? »

Réponses des salariés:

- ✓ **Nous nous sentons abandonnés, nous avons beaucoup de travail et du côté SFR les équipes sont en surnombre et ne sont pas surchargées.**
- ✓ **Nous n'existons plus, il n'y plus de reconnaissance, de respect.**
- ✓ **Nous n'avons aucune vision de la future organisation, les salariés de SFR sont plus au courant et prennent les places dans le management intermédiaire et les dirigeants laissent faire**
- ✓ **Nous ne savons pas où nous allons.**
- ✓ **NUMERICABLE est devenu le sous-traitant de SFR.**
- ✓ **L'entreprise ne nous fait plus confiance, surtout en REGION tout est centralisé au Campus**
- ✓ **SFR nous a rachetés.**
- ✓ **Nous ne sommes au courant de rien, les grands chefs sont absents.**
- ✓ **Charge de travail est défini au jour le jour, pas d'anticipation pas de schéma.**
- ✓ **Organisation au coup par coup des déplacements (la veille pour le lendemain.)**
- ✓ **Inquiétude sur les doublons de postes. SFR prend la partie valorisante du travail et laisse à NUMERICABLE le moins intéressant.**
- ✓ **Vendeurs toujours à la recherche de leurs résultats, pas de contrôle possible des rémunérations.**
- ✓ **Nous traitons à la main sans automatisation, on a plus d'outils. Les outils sont chez SFR et ne sont pas partagés.**
- ✓ **Et quand on nous donne accès aux outils SFR c'est sans formations ni autres explications.**
- ✓ **Les écarts de salaires sur un même poste augmentent encore avec l'arrivée de SFR.**
- ✓ **Quant à la mobilité : des postes sont ouverts dans l'intranet, les jeux sont faits d'avance et certains managers NUMERICABLE avec l'aide des RH bloquent les départs de peur se retrouver seul et sans avenir.**
- ✓ **Des salariés partent pour SFR mais aucun ne vient chez NUM.**
- ✓ **Les salariés qui quittent NUM sont censés être démissionnaires, en fait ils disent avoir obtenu des transactions.**
- ✓ **Des managers ABS qui gèrent leurs carrières au lieu de gérer leurs hommes**
- ✓ **Une exclusion de tout ce qui a fait notre force pour en confier les rênes à SFR**
- ✓ **Une gestion financière de l'entreprise au détriment de l'humain**