

Stéphane COIGNARD

73, rue de la Morellerie

49000 – Angers

☎ 02 53 91 12 67

☎ 06 07 96 58 33

✉ stephane.coignard@numericable.fr

Né le 28 Aout 1969 à Angers

Permis : B + véhicule

Anglais technique :
lu, parlé, écrit

ANIMATEUR QUALITE

COMPÉTENCES

- Audit interne
- Création de lettre de politique Qualité
- Redéfinition des postes de travail et de leurs étendues
- Création de cartographie des processus et création des procédures
- Création d'indicateurs pertinents sur la performance des processus
- Mise en place de tableau de bord pour l'amélioration continue
- Définition des moyens de diffusion et d'information sur les indicateurs
- Création de livret d'accueil pour le nouveau personnel
- Suivi des rebuts internes et mise en place des plans d'action
- Maîtrise de Word, Excel et Power Point

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Animateur qualité – ISTIA – Angers	Mai – Juin 2009
Chef de projet – AEROPORT D'ANGERS – Marcé	Avril – Juillet 2004
Auditeur qualité – NEC COMPUTERS – Angers	2005/1995
Agent de saisie informatique – CHRU – Angers	1994/1993
Technicien vendeur – AB+ INFORMATIQUE – Angers	1991/1990
Professionnel de fabrication – BULL – Angers	1990/1989
Opérateur – BENDIX FRANCE – St Barthélémy d'Anjou	Septembre 1989
Vendeur – MICRO CONTACT – St Barthélémy d'Anjou	Février – Août 1989

FORMATIONS

Qualiticien (Niveau II) CCI d'Angers	2009
Concepteur, Développeur, Intégrateur Mainframe Spécialité IBM (APTA Nantes)	2007
Ingénieur Système Certifié Microsoft – MCSE 2003 à l'ENI de Saint Herblain	2006
Chef de Projet en Conception de Systèmes Informatiques, Télécoms et Réseaux (Niveau I) CCI d'Angers	2003/2004
DPCT Génie Informatique d'Entreprise au CNAM de Nantes	2002/2003

CENTRES D'INTÉRÊT

Karting, Quad, Jet ski, Tir à l'Arc, Voyages, Informatique