

NETTOYAGE ORDINATEUR AVANT PASSAGE SOUS WINDOWS 10

Avant toute intervention, créer un point de restauration, ou mieux : faire une image disque système.

Pour faire une **image disque système** qui servira, en cas de problème, à restaurer l'ordinateur dans son état précédent, voici comment procéder :

Aller dans le **panneau de configuration**

Cliquer sur **Système et sécurité**

Puis sur **Historique des fichiers**

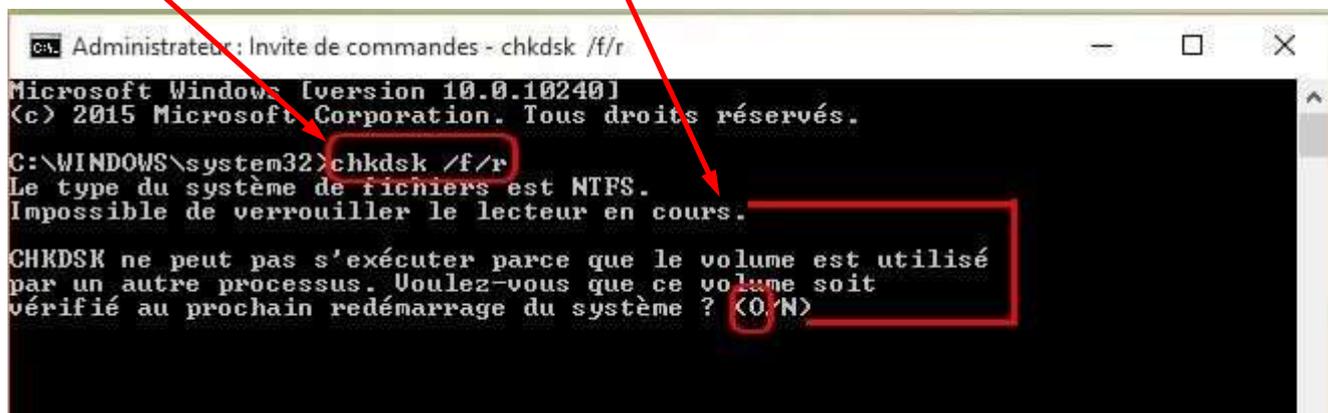
Puis sur **Sauvegarde image système** (en bas à gauche de l'écran) et,

Page suivante sur **Créer une Image Système** (en haut à gauche de l'écran).

Enfin, sur la page qui s'ouvre **choisissez le support où sera inscrite l'image disque** et lancez le processus.

1 – Contrôler l'état du disque dur pour corriger les erreurs et récupérer les informations lisibles sur les secteurs défectueux. Pour cela, lancer l'**invite de commandes** (en mode administrateur), taper au clavier **CHKDSK /F/R**, et taper sur la touche **Entrée**.

Si le message ci-dessous s'affiche, taper sur la lettre **O** du clavier et patienter.



```
Administrateur : Invite de commandes - chkdsk /f/r
Microsoft Windows [version 10.0.10240]
(c) 2015 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.
C:\WINDOWS\system32>chkdsk /f/r
Le type de système de fichiers est NTFS.
Impossible de verrouiller le lecteur en cours.

CHKDSK ne peut pas s'exécuter parce que le volume est utilisé
par un autre processus. Voulez-vous que ce volume soit
vérifié au prochain redémarrage du système ? (O/N)
```

2 - Opérations manuelles :

Par précaution, toujours avec l'invite de commandes en mode administrateur, lancer l'instruction **SFC /SCANNOW**

A l'issue de l'analyse, il se peut que vous constatiez des erreurs. Pour les réparer, essayez cette procédure :

Télécharger le logiciel "**CHECK SYSTEM UPDATE READINESS**" appelé aussi CHECKSUR.

Pour ce faire, choisir la version à télécharger en fonction de l'OS sur le site suivant :

<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows7/What-is-the-System-Update-Readiness-Tool>

Pour l'utiliser il faut ouvrir la console d'administration en tant qu'administrateur.

Il faut saisir ces deux commandes séparément et taper **Entrée** à chaque fois :

DISM.exe /Online /Cleanup-image /Scanhealth

DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth

 Ces actions peuvent prendre jusqu'à 15 minutes voire plus, suivant l'état et la puissance du système. 

Une fois cela fait, taper (saisir) **exit** pour quitter la console d'administration (l'invite de commandes).

En réalité, que fait cet utilitaire ?

Il vérifie l'intégrité des ressources suivantes :

Les fichiers qui sont localisés dans les répertoires suivants :

%SYSTEMROOT%\Servicing\Packages

%SYSTEMROOT%\WinSxS\Manifests

Les clefs de registre ci-dessous :

HKEY_LOCAL_MACHINE\Components

HKEY_LOCAL_MACHINE\Schema

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Component Based Servicing

La liste des codes d'erreurs que CheckSUR peut corriger :

Code d'erreur	Nom de l'erreur	Description de l'erreur
0x80070002	ERROR_FILE_NOT_FOUND	The system cannot find the file specified.
0x8007000D	ERROR_INVALID_DATA	The data is invalid.
0x800F081F	CBS_E_SOURCE_MISSING	The source for the package or file not found.
0x80073712	ERROR_SXS_COMPONENT_STORE_CORRUPT	The component store is in an inconsistent state.
0x800736CC	ERROR_SXS_FILE_HASH_MISMATCH	A component's file does not match the verification information present in the component manifest.
0x800705B9	ERROR_XML_PARSE_ERROR	Unable to parse the requested XML data.
0x80070246	ERROR_ILLEGAL_CHARACTER	An invalid character was encountered.
0x8007370D	ERROR_SXS_IDENTITY_PARSE_ERROR	An identity string is malformed.
0x8007370B	ERROR_SXS_INVALID_IDENTITY_ATTRIBUTE_NAME	The name of an attribute in an identity is not within the valid range.
0x8007370A	ERROR_SXS_INVALID_IDENTITY_ATTRIBUTE_VALUE	The value of an attribute in an identity is not within the valid range.
0x80070057	ERROR_INVALID_PARAMETER	The parameter is incorrect.
0x800B0100	TRUST_E_NOSIGNATURE	No signature was present in the subject.
0x80092003	CRYPT_E_FILE_ERROR	An error occurred while Windows Update reads or writes to a file.
0x800B0101	CERT_E_EXPIRED	A required certificate is not within its validity period when verifying against the current system clock or the time stamp in the signed file.
0x8007371B	ERROR_SXS_TRANSACTION_CLOSURE_INCOMPLETE	One or more required members of the transaction are not present.
0x80070490	ERROR_NOT_FOUND	Windows could not search for new updates.

Les erreurs rencontrées par CheckSUR sont recensées dans les fichiers suivants :

%SYSTEMROOT%\Logs\CBS\CheckSUR.log

%SYSTEMROOT%\Logs\CBS\CheckSUR.persist.log

On peut aussi procéder comme indiqué sur la page donnée par ce lien :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/kb/929833>

ou encore, s'inspirer de ceci

<http://www.chantal11.com/2010/09/verifier-reparer-fichiers-systeme-sfc-scannow-console-winre-windows-7-vist/>

3 - Télécharger, installer et exécuter les logiciels suivants :

Adwcleaner

<http://www.pcastuces.com/logitheque/adwcleaner.htm>

Microsoft Windows Malicious Software Removal

Version 32 bits =>

<https://www.microsoft.com/fr-fr/download/malicious-software-removal-tool-details.aspx>

Version 64 bits =>

<https://www.microsoft.com/fr-fr/download/malicious-software-removal-tool-details.aspx?id=9905>

Emsisoft Emergency Kit

<http://www.emsisoft.fr/fr/software/eek/>

Hijackthis

<http://www.clubic.com/telecharger-fiche17891-hijackthis.html>

Spybot

<http://www.clubic.com/telecharger-fiche10965-spybot-search-and-destroy.html>

Malwarebytes

<http://www.clubic.com/telecharger-fiche215092-malwarebytes-anti-malware.html>

Super AntiSpyware

<http://www.clubic.com/lancer-le-telechargement-77502-0-superantispyware-free.html>

 **Les résultats obtenus devront être attentivement analysés pour éviter des problèmes ultérieurs.**

4 - À l'aide du logiciel CCLEANER :

- Désinstaller tous ces logiciels, sauf SPYBOT.
- Nettoyer la base de registre (Cliquer sur REGISTRE – Chercher les erreurs puis CORRIGER les...)
- Vérifier les logiciels lancés au démarrage de Windows (OUTILS – DEMARRAGE ...)

 **Penser à utiliser les compétences des formateurs pour ne pas vous créer de problèmes inutiles.**

Nota :

Profiter de cette migration sous Windows 10 pour ajouter à vos navigateurs (sauf Microsoft Edge)

- l'extension Ublock Origin :
<https://www.ublock.org/>
- et le petit programme de surveillance Malwarebytes Anti-Exploit :
<http://telecharger.malekal.com/download/malwarebytes-anti-exploit/>

**P. Bacot,
Octobre 2015.**