



ERGONOME Senior

Didier GARCIA
1, rue Marie et Louise
75010 Paris
06.60.68.08.01 (portable)
Mail : didier.garcia1@free.fr

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Octobre 2004

Bertin Technologies (<http://www.bertin.fr/>) :

Consultant ergonomie senior : Ergonomie et Facteurs Humains

- Intégration du Facteur Humain dans la conduite de grands projets de conception (Thalès, DGA : Direction Générale de l'Armement, DCN : Direction des Chantiers Navals)
- Sécurité des systèmes/organisations à risque (ADP : Aéroports de Paris)
- Evaluation et conception produits et services grand public : Portail et Extranet partenaires ANPE, configurateur Internet Citroën, Service « Mes Contacts » de France Télécom

Février 2001 à Octobre 2004

Visual Friendly (<http://www.visualfriendly.com/>) :

Expert ergonomie senior

- Elaboration du concept et de l'interface utilisateur du service Label Vue (<http://www.labelvue.com/>) : Campagne de tests menée sur 70 utilisateurs afin de mesurer l'utilité du service sur des populations ciblées (utilisateurs seniors, non voyants, malvoyants), conception de l'interface utilisateur du service, tests utilisateurs sur prototype.
- Elaboration d'outils d'évaluation de sites Internet pour réalisation d'audits ergonomiques (Nouvelles Frontières, Crédit Lyonnais, Bayardweb...).
- Elaboration de chartes d'ergonomie Web (RATP, Eulia, Conseil Général du Val d'Oise...).
- Missions diverses (L'Oréal, Conseil Général des Vosges...).

Responsable du pôle ergonomie

- Encadrement d'audits ergonomiques préalables à la mise en place du service Label Vue sur les sites clients.
- Coordination avec les pôles Accessibilité et R&D de Visual Friendly.
- Coordination de la publication des rapports d'études réalisées.
- Management de l'équipe de consultants ergonomes.

Mai 1998 à Janvier 2001

AXA France Assurance
Direction des Systèmes d'Information

Ergonome – Chargé d'études et d'organisation

- Accompagnement dans la mise en place d'un logiciel de CRM (Customer Relationship Management) dans les différentes entités de l'entreprise : Conception des interfaces utilisateurs, impacts organisationnels, formation...

Janvier 1991 à Avril 1998

UAP

Département de l'Informatique et des Télécommunications

Ergonome

- Conception d'interfaces utilisateurs destinées à différentes plateformes matérielles : Applications Client-Serveur, Intranet...
- Evaluation ergonomique de logiciels développés en interne ou disponibles sur le marché.
- Conception de normes ergonomiques pour les interfaces utilisateurs des applications informatiques centrales.
- Rédaction de documentations utilisateurs : Conception et réalisation d'aides en ligne et de manuels d'utilisation papier.
- Missions en ergonomie physique : Aménagement de poste de travail destinés au personnel administratif et commercial mais également à des salariés handicapés. Missions d'expertise auprès des services chargés des implantations de matériel.

FORMATION

1990	D.E.S.S. d'ergonomie cognitive - Université René Descartes Paris V.
1989	Maîtrise de psychologie cognitive - Université de Rouen.
1987	Licence de psychologie - Université de Rouen.
1985	DEUG de psychologie - Université de Rouen.
1981	Baccalauréat D - Lycée Camille Saint Saëns - Rouen.

DIVERS

- ✓ Né le 26 Septembre 1963
- ✓ Célibataire
- ✓ Intervenant extérieur dans plusieurs cursus de formation : ESC Le Havre, IFCS (Institut de Formation des Cadres de Santé) à Rouen, INSA Rouen
- ✓ Membre du groupe d'experts AFNOR Ergonomie des logiciels
- ✓ Membre fondateur de l'association Ergo-Sum (anciens étudiants du DESS d'ergonomie de Paris V)
- ✓ Membre de la SELF (Société d'Ergonomie de Langue Française)
- ✓ Langues : Anglais technique, Allemand scolaire, Espagnol courant
- ✓ Sports : VTT, natation, ski
- ✓ Hobbies : Chant choral, voyages