

# **Journées d'études**

## **L'accompagnement de la vulnérabilité au grand âge**

*Politiques publiques, configurations d'aide et dynamiques d'échanges*

**Lille, les 2 et 3 mars 2005**

---

---

### **Les aides-soignantes en maison de retraite, des « OS » du relationnel ?**

Lise Causse  
CEREQ

C'est une plongée dans l'univers des aides-soignantes en établissements d'hébergement pour personnes âgées que nous proposons dans cette intervention<sup>1</sup>. Un « personnel invisible », des femmes dans leur grande majorité – diplômées ou faisant-fonction – qui ont en charge de manière quotidienne et répétée des personnes âgées stigmatisées sous le nom de « dépendant ». Elles sont maintenues au rang de personnel d'exécution alors que leur travail relève d'une responsabilité de l'autre de tous les instants. Le sous-effectif chronique, les modes d'organisation et de rationalisation instrumentale du travail, les conduisent à subir une intensification du travail. Cela les amène à une "routinisation" de leurs actes, une altération des relations avec les personnes âgées qui peut aller jusqu'à des formes de réification de l'autre.

Les aides-soignantes font un métier usant et éprouvant. Personnel du « care », elles luttent contre leurs propres peurs de souffrir, de vieillir et de mourir. Les dimensions subjectives et éthiques souvent éludées dans les analyses de professionnalité sont centrales pour comprendre les relations qui se tissent avec les personnes âgées et reconnaître le travail de proximité de ces aides-soignantes. Elles développent une puissance d'agir et trouvent le sens de leurs actions dans un souci permanent à l'autre, attachées aux personnes âgées.

---

<sup>1</sup> Issu d'un travail empirique de type socio-ethnographique mené en 2000, cette recherche a fait l'objet d'une thèse de sociologie en 2004.