

# **Journées d'études**

## **L'accompagnement de la vulnérabilité au grand âge**

*Politiques publiques, configurations d'aide et dynamiques d'échanges*

**Lille, les 2 et 3 mars 2005**

---

### **Négocier la relation d'aide : les résidents des maisons de retraite entre personnel et famille.**

Isabelle Mallon  
Université de Lyon II

Cette communication propose d'explorer ce que les analyses des politiques de la vieillesse ou des solidarités familiales laissent dans l'ombre : la négociation de la relation d'aide par les « aidés » avec les « aidants », que ces derniers soient « informels » ou professionnels. On sait en effet encore peu de choses sur la manière dont les flux de solidarité s'inversent entre les générations et sur la perception de cette inversion par les personnes âgées. Comment passe-t-on d'un rôle de donneur à un rôle de receveur ? Cette dernière formulation est encore trop grossière pour rendre compte des manières dont l'aide conduit les personnes âgées à redéfinir les limites de leur autonomie et son contenu. Dans quels domaines de leur existence les personnes très âgées acceptent-elles d'être aidées ? A qui, et dans quels autres domaines, ces mêmes personnes proposent-elles leur aide ? Comment articulent-elles aide familiale et aide professionnelle, dans le conflit aussi bien que dans la coopération ? L'existence des résidents en maison de retraite n'est pas une existence uniquement et uniformément aidée (comme le présuppose le sens commun). L'institution fonctionne alors pour le chercheur comme un laboratoire, permettant de saisir comment certaines personnes très âgées peuvent se définir simultanément comme aidées et aidantes, et comment la perception de l'aide par les personnes âgées varie selon les configurations auxquelles elles appartiennent, et en particulier selon les personnes qui proposent leurs services. L'aide peut en effet être ressentie comme insuffisante ou insupportable, tout comme elle peut passer inaperçue, selon que c'est l'institution ou un proche qui la procure. Une enquête qualitative par entretiens et observations auprès de résidents en maison de retraite a permis de mettre en évidence les manières différenciées dont ces personnes très âgées, souvent handicapées, relèvent le défi de recevoir de l'aide, tout en essayant de maintenir leur autonomie.