

Journées d'études
L'accompagnement de la vulnérabilité au grand âge

Politiques publiques, configurations d'aide et dynamiques d'échanges

Lille, les 2 et 3 mars 2005

Se plaindre de la relation d'aide : la perception des personnes âgées de leur vie quotidienne

Claire Scodellaro
École des hautes études en sciences sociales

Quand un sociologue interroge des personnes âgées sur le déroulement de leur vie quotidienne et sur l'aide qui leur est apportée, les réponses qui lui sont données contiennent souvent nombre de plaintes. Les relations d'aide, que ce soit avec des membres de la famille, des professionnels, ou des institutions, suscitent parfois des sentiments allant de l'insatisfaction à l'indignation, du déplaisir à la souffrance. Mais si la personne interrogée livre au sociologue cette plainte, souvent sur le mode de la lamentation, l'adresse-t-elle sur le mode de la revendication à l'aidant en cause ou à une autorité compétente ? Autrement dit, s'estime-t-elle légitime à dénoncer –publiquement ou non- une relation d'aide insatisfaisante ?

À partir des entretiens qualitatifs que nous avons menés, nous proposons de présenter une typologie des motifs de plainte, s'appuyant sur les atteintes à leur personne que ressentent les individus interrogés, puis une typologie de leurs réactions face à ces situations insatisfaisantes, selon les modes de légitimation ou illégitimation de la dénonciation par le plaignant lui-même et par autrui.