

**LA RECHERCHE D'INFORMATION  
DANS UN CONTEXTE PROFESSIONNEL**

THIVANT ERIC

**DIRECTEUR DE THESE :**

JEAN-PAUL METZGER

**ERSICO**

**Université Jean Moulin LYON 3**

Thivant@sunlyon3.univ-lyon3.fr

Résumé :

Cet article a pour objet de montrer les différents travaux existants dans le domaine de la recherche et l'utilisation de l'information professionnelle et de mettre en perspective ces études pour le futur. Un nouveau paradigme orienté acteur, se dessine peu à peu avec l'émergence d'un vocabulaire propre et un accord sur la décomposition des activités de recherche en étapes. Mais la réalisation d'un modèle général dans un contexte professionnel est complexe et de nouvelles pistes sont encore à explorer...

Descripteurs français : Recherche d'information, utilisation de l'information, information située, besoin informationnel, veille

Abstract :

The aim of this article is to show us the existing studies in the field of the « professional information seeking and use » and to put into prospect these studies for the future. A new paradigm oriented actor takes shape with the emergence of a common vocabulary and an agreement on the decomposition of the search activities into stages. But the realization of a general model in a professional context is complex and new ways are still to explore...

English Keywords : Information seeking, information use, situated information, information needs, business intelligence