

LA VEILLE STRATEGIQUE ET L'INTELLIGENCE ECONOMIQUE DANS LE DOMAINE FINANCIER.

ERIC THIVANT

Sous la direction de
Claudine CARLUER

Université Jean Moulin LYON 3

Résumé :

Cette étude a pour objet de mieux cerner l'état de l'art en matière de veille stratégique et d'intelligence économique. Passant en revue ces différents concepts, et inscrivant l'information au cœur des préoccupations, cette synthèse veut surtout mettre en évidence les différentes méthodologies qui existent et qui peuvent être utilisées. L'analyse des besoins, la recherche et la collecte des informations, le traitement des informations sont autant d'étapes qu'il ne faut pas négliger. S'appuyant sur les pratiques du domaine financier pour illustrer son propos, cette étude se veut résolument tourner pour l'action.

Descripteurs français : Information, intelligence économique, veille stratégique, veille financière, veille commerciale, veille sociale, veille juridique, veille technologique

Abstract :

The aim of this study is to determine the state of the art for strategic and competitive intelligence. Reviewing these various concepts, and setting information in the heart of the concerns, this synthesis wants especially to highlight various methodologies which exist and which can be used. The analysis of the needs, the information retrieval and collection, the data processing are many stages of the process that we should not neglect. Being based on the practices of the financial field to illustrate its matter, this study wants to be resolutely for action.

English Keywords : Information, competitive intelligence, business intelligence, strategic intelligence, market intelligence, financial watch, juridical watch, technological watch.