

VERS UNE MODELISATION DES PRATIQUES D'ACCES À L'INFORMATION

PAR ERIC THIVANT

Docteur en Sciences de l'Information et de la Communication
Equipe de recherche sur les Systèmes d'information et de Communication des Organisations et sur les Médias
Université Jean Moulin Lyon 3
6 cours Albert Thomas, 69008 Lyon
thivant at univ-lyon3.fr

Résumé

Cette étude s'intéresse aux différents modèles de pratiques d'accès à l'information des professionnels, c'est-à-dire des pratiques de recherche et d'utilisation de l'information. Issus principalement de la littérature anglo-saxonne, ce courant de recherche a évolué au gré des paradigmes, et plusieurs modèles se sont développés progressivement pour expliquer les « *pratiques informationnelles* » des professionnels. Deux catégories de modèles sont ainsi apparues : les modèles « *de pratiques d'accès* » et les modèles de « *recherche documentaire* ». C'est cette diversité que nous allons présenter dans un premier temps, avant de les évaluer et de parler d'une convergence possible entre ces modèles d'accès à l'information, avec la présence d'un vocabulaire commun et des principes d'actions identiques.

Mots clés : pratiques d'accès, accès à l'information, recherche et utilisation de l'information, information professionnelle

Toward a new Information Access Model

This study concerns information seeking and use models for professionals and their evolutions essentially, i.e. Information Access Practices. Coming from Anglo-Saxon literature, this new research trend evolves with the development of information science paradigms. So different information seeking and use models emerge in order to explain how professionals seek information and what can be done in order to help them. Two main categories can be distinguished: information seeking and use models versus the information retrieval models. So we will present today these models' diversity and we will evaluate them in order to see if a convergence is possible with the same vocabulary and procedures.

Keywords : Information seeking and use models, information access models, information practices, professional information