

L'analyse des pratiques d'accès à l'information sur le terrain professionnel : l'exemple de la gestion de patrimoine

Éric Thivant <thivant@univ-lyon3.fr>

Université de Lyon 3 («Jean Moulin»),
Institut d'administration des entreprises (IAE),
Centre de Recherche Magellan,
Équipe de Recherche SICOMOR
6 cours Albert Thomas
69008 Lyon
0478787285

Laïd Bouzidi <bouzidi@univ-lyon3.fr>

Université de Lyon 3 («Jean Moulin»),
Institut d'administration des entreprises (IAE),
Centre de Recherche Magellan,
Équipe de Recherche SICOMOR
6 cours Albert Thomas
69008 Lyon
0478787273

Cette étude s'intéresse à l'élaboration des cadres théoriques, développés au sein des Sciences de l'Information et de la communication et à leurs confrontations sur les terrains professionnels en prenant l'exemple des pratiques d'accès à l'information professionnelle. Des théories explicatives des pratiques de recherche et d'utilisation de l'information professionnelle sont largement acceptées par la communauté scientifique. Cependant les études de terrains professionnels sont peu nombreuses et peuvent donc susciter des interrogations sur la validité de ces théories. L'analyse des pratiques des professionnels doit nous permettre de réfléchir à la spécificité des cadres théoriques et méthodologiques utilisés en Sciences de l'Information. Et, à la lumière de ces cadres, prenant le cas des gestionnaires de patrimoine, nous analyserons, dans une perspective orientée acteur, leurs pratiques et leurs stratégies utilisées. Réalisant un retour du terrain qualitatif, avec cinq professionnels, nous analyserons notre approche, en questionnant notre démarche sur quelques pratiques. Ainsi cette étude contribuera au développement des Sciences de l'Information et de la Communication.